

## **Třetina Čechů odsuzuje, když se lidé vyhýbají svým splátkám, především pak starší generace**

Hradec Králové, 22. srpna 2019 – Podle třetiny respondentů průzkumu, který si nechala vypracovat společnost KRUK Česká a Slovenská republika (KRUK), která se zaměřuje na správu pohledávek finančních ústavů a korporátních zákazníků, je vyhýbání se závazkům podvod, který by měl být potrestán. Většina dotazovaných (59 %) si myslí, že hledání cest, jak se splácení dluhů vyhnout, je špatné, ale že k tomu může existovat nějaký důvod. Vyhýbání se závazkům odsuzují především starší a vysokoškolsky vzdělaní lidé.

Bezmála tři čtvrtiny respondentů (72 %) považují existenci neuhrazených závazků (prodlení s úhradou splátek) za problém, který je nutné rychle vyřešit. Pouze 3 % dotazovaných vnímají takovou situaci jako zcela běžnou a 9 % vidí neuhrazené závazky jako malý problém, který se snadno vyřeší. Neuhrazené platby vidí jako zcela normální či jen malý problém častěji lidé mladší 34 let, se základním vzděláním, zaměstnaní na smlouvu o dílo či dohodu o provedení práce nebo osoby samostatně výdělečně činné.

*„Hned 15 % z dotazovaných Čechů vidí nesplacené závazky jako ostudu nebo životní selhání. Tyto pocity z neuhrazených dluhů mají především lidé starší 65 let a penzisté, kteří mají z pochopitelných důvodů největší problém případné dluhy splácet. Přesto se ke svým závazkům staví aktivně a nesnaží se jim vyhýbat,“* uvádí Jaroslava Palendalová, generální ředitelka společnosti KRUK.

### **Rozumné důvody k zadlužení**

Respondenti průzkumu pro společnost KRUK považují za rozumné důvody k úvěru či půjčce především nutnost provedení opravy poruchy v bytě (63 %) a jiné neočekávané události jako je lékařský zákrok nebo náklady na léky (57 %). Bez ohledu na účel by si, v ale nutném případě, vzala půjčku bezmála pětina (18 %) respondentů. Za nejméně rozumné účely půjček považují respondenti nákupy dárků, dovolené nebo předplatného mobilních či televizních služeb.

*„Až třetina dotazovaných uvádí jako rozumný důvod k zadlužení nutnost splácet spotřebitelské půjčky či leasing automobilu, 42 % pak úhradu splátek hypotéky. Půjčky na splácení jiných závazků ale vyvolávají spirálu zadluženosti, ze které je velmi problematické a také nákladné vystoupit,“* dodává Jaroslava Palendalová, generální ředitelka společnosti KRUK.

Za urgentní považují Češi především závazky vůči úvěrovým společnostem, se splácením naopak nespěchají v případě půjček od rodiny a přátel nebo dluhů na poplatcích za mobilní telefon či připojení k internetu.



### **O společnosti KRUK**

Společnost KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o. (KRUK) je členem skupiny KRUK – mezinárodní společnosti, založené v roce 1998 a působící v České republice, Polsku, Rumunsku, Německu, Itálii, Španělsku a na Slovensku. Společnost KRUK se zaměřuje na správu pohledávek finančních ústavů a korporátních zákazníků. Spravuje pohledávky bank, pojišťoven, telefonních operátorů i poskytovatelů energií a dalších služeb. Motto společnosti „Pomáháme splácet dluhy“ je výsledkem inovační politiky orientované na smírná řešení. Partnerský, osobní přístup k zadluženým osobám či firmám a pochopení jejich situace jsou hlavní přednosti, kterými se KRUK vyznačuje. Cílem tohoto přístupu je motivovat zadlužené osoby k zahájení jednání o splacení dluhů ve formě splátek, které si mohou dle své aktuální finanční situace dovolit. Více informací o společnosti KRUK je k dispozici na webu [www.cz.kruk.eu](http://www.cz.kruk.eu).

### **Kontakt pro média:**

**Lucie Peřinová**  
Senior Account Manager

Move up, s.r.o.  
Zvonařka 95  
Brno, 602 00

Mobil: +420 777 728 090  
E-mail: [lucie.perinova@moveup.cz](mailto:lucie.perinova@moveup.cz)